



LINGUS
Training & Consulting
“İleri Beyin Çözümleri”

LINGUS-BÜLTEN
HAKKIMIZDA/HİZMETLERİMİZ

Lingus Eğitim ve Danışmanlık
Tel: (216) 455 46 13 Fax: (216) 455 02 51 Gsm: (542) 275 19 16
E-mail: info@lingusconsult.com Web: www.lingusconsult.com

LINGUS TRAINING & CONSULTING

HAKKIMIZDA/HİZMETLERİMİZ

HAKKIMIZDA

Lingus Training & Consulting şirketi Ocak 2007 tarihinde Selda Ergökçen tarafından, yaşamınızı dönüştürme yolunda çoşkulanırmak ve diğer insanların kullanmakta olduğu dönüşüm yöntemleri olan bütünsel, tamamlayıcı ve alternatif yaklaşımlar için cesaretlendirmek ve onları beden, zihin ve ruh sağlığı açısından desteklemek, yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur.

Eğitim ve Danışmanlık hizmetlerimiz uluslararası kalite ve standartlara uygun, konusunda uzman profesyoneller tarafından, kurumunuza ve kişiliğinize göre özel olarak tasarlanmakta ve Türk kültür yapısına uyarlanarak sunulmaktadır.

*** Lingus T & C, ‘TKYD-Türkiye Kurumsal Yönetim Derneđi’ ve ‘International NLP Trainers Association’ üyesidir.**

LINGUS TRAINING & CONSULTING

Çağdaşlaşma ve AB üye olma sürecinde; amacımız, ülkemizin dünya ile rekabet eden, yaşam kalitesi ile örnek gösterilen, gelişmiş bir ülke olması için yapılacak her türlü kurumsal ve bireysel gelişim, eğitim ve danışmanlık çalışmalarının multi-disipliner bir yaklaşımla destekçisi ve takipçisi olmaktır. Kurumların, global gelişmelere paralel ortaya çıkan risk tanımları ve yönetim anlayışı doğrultusunda, sürekliliği olan yapılar oluşturmalarına yardımcı olmaktır.

Hizmetlerimiz aracılığıyla, ülkemiz sektörlerine yeni ürünleri tanıtımda öncü olmayı ve kurumlara katma değer yaratacak yapılar oluşturmayı istemekteyiz. İnsanların hayallerini gerçeğe çevirmeyi görev edinerek, onları bir araya getirmek, etkileşimlerini ve fikir paylaşımlarını sağlamak, bir takım ‘‘deneyim inovasyonları’’ ile özgüven kazandırıcı ve cesaret verici bir şekilde destek olacak, yaşamlarına olumlu katkılar sağlayacak, araştırmacı ve geliştirmeci bir platform hazırlamaktır.

LINGUS’da vizyonumuz, misyonumuz ve değerlerimiz doğrultusunda; bütün bunları yaratmak için, bilginin gücünü doğru kitlelerle buluşturarak oluşturduğumuz müşteri memnuniyetini ülke geneline ve daha sonra da uluslararası bir kurum statüsünde ileriye taşımada öncü kuruluş olmaktır.

‘‘Bir kişi tek başına düşlediğinde, bu yalnızca bir düşür, Pek çok kişi beraber düşlediğinde, bu yeni bir gerçekliğin başlangıcıdır.’’
Hundertwasser



Selda ERGÖKÇEN
LINGUS Training & Consulting
Kurucu/Genel Müdür

A.Ü.İşletme Fakültesi mezunu ve **YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ'**den **FİNANS** dalında Yüksek Lisans derecesi (1998-2000) bulunan Selda ERGÖKÇEN, bilgisayar programcılığı eğitimini tamamlayarak çalışma hayatına 1986 yılında **MARKOM-LEO BURNETT** reklam şirketinde bilgisayar programcısı ve asistan olarak başlamıştır. **INFO HOLDING, KANADA KONSOLOSLUĞU'**nda asistan, **ATLAS COPCO'**da kontrol uzmanı ve çeşitli şirketlerde ilk iki yıl çalıştıktan sonra, bankacılık hayatına 1988 yılında **FİNANSBANK'**ın kurulmasıyla birlikte başlamış ve 5 yıl bu bankanın Mali Kontrol/Bütçe Planlama ve İç Denetim Departmanlarında çalışmıştır. Daha sonra sırasıyla **DEMİRBANK/Hazine ve Fon Yönetimi Departmanı, BNP-AK-DRESDNER BANK Mali Kontrol/İç Denetim Departmanı ve MNG BANK Merkezi Operasyon ve Ödemeler Dengesi Bölümlerinde** çalışmıştır. Yüksek Lisans tezini **“Bankaların Yeniden Yapılandırılması”** üzerine veren ERGÖKÇEN, 2000 yılına kadar bu bankalarda Genel Müdürlük Birimlerinde yeniden yapılanma ve sistem proje çalışmaları da olmak üzere uzmanlık ve yöneticilik kariyerlerinde bulunmuştur. 2004 yılına kadar **CLASS REKLAM'**da halkla ilişkiler ve tasarım konularında üst düzey yöneticilik yapmıştır.

2003/2004 yıllarında **Pozitif Performans'**dan NLP Practitioner ve Hermann Brain International Innstitute (HBDI) beyin loblarını ölçme ve değerlendirme, yaratıcılığı keşfetme, meslek seçme, kişilik ve bulunduğumuz sosyal ortamla, beynimizin tercih ettiği baskın quadran arasındaki paralelliği değerlendirme konusunda sertifikaya sahiptir. NLP Master Practitioner, NLP Trainer, NLP Master Trainer, Hypnosis (Hipnoz) Practitioner ve NLP Master Hypnosis Practitioner sertifikalarını ise **INLPTA (International NLP Trainers Association)**'da tamamlamıştır. **NLP Uzman Eğitmeni ve Hipnoz Uzman Pratisyeni** olarak çalışmalarını sürdürmektedir. 'International NLP Trainers Association' üyesi ve **INLPTA** adına eğitim sertifikası vermeye yetkilidir.

Kurumsal Yönetim, Bankacılık/Finans, Bireysel Gelişim/Eğitim ve Davranış Bilimleri/Terapi konularında eğitim, akademik çalışma ve uluslararası sertifikalara sahip ERGÖKÇEN, **GARANTİ BANKASI ve KAGİDER'**den **“Kadın Girişimcilik Eğitimi”** ni alarak projesini tamamlamıştır. **Kagider ve Ka.der'**i desteklemek amacıyla kadınlarla ilgili çalışmalarda bulunmaktadır. Tenis, atıcılık/binicilik, ralli/motor sporları ve su sporları ile ilgilenmektedir. Kurumsal Yönetim, Finans ve Bankacılık, Davranış Bilimleri konularında çalışmalarını sürdürmektedir, yine bu konularda çeşitli yerlerde makaleleri yayınlanmaktadır. Ocak 2007 itibarıyla kurucusu ve genel müdürü olduğu **LINGUS Training & Consulting'**de akademisyen ekibi ile birlikte hizmet vermektedir. 1967 yılı, İSTANBUL doğumludur. Evli ve bir çocuk annesidir. İyi derecede İngilizce, orta derecede İtalyanca bilmektedir.

Vizyonumuz:

Çağdaşlaşma ve Avrupa Birliği'ne üye olma sürecinde; ülkemizin dünya ile rekabet eden, yaşam kalitesi ile örnek gösterilen gelişmiş bir ülke konumunda olması için yapılacak her türlü kurumsal ve bireysel gelişim, eğitim ve danışmanlık çalışmalarının multi-disipliner bir yaklaşımla destekçisi ve takipçisi olmaktadır.

Başarı ve Performans, Beden ve Ruh Sağlığı, İletişim ve İmaj Yönetimi konularında müşteri odaklılık kavramını benimseyerek tutarlı bir şekilde, sürekli değer yaratarak uzun vadeli, sürdürülebilir global büyüme kaydetmektir.

Bütün bunları yaratmak için, bilginin gücünü doğru kitlelerle buluşturarak oluşturduğumuz müşteri memnuniyetini ülke geneline ve daha sonra da uluslararası bir kurum statüsünde ileriye taşımakta öncü kuruluş olmaktadır.

Misyonumuz:

Değişen dünya ile beraber toplumda birtakım şeylerin de hızla değiştiği, er veya geç bu sisteme ayak uydurmak durumunda olduğumuz düşüncesinden yola çıkarak; kurumlara ve bireylere, sağlıklı ve huzurlu bir iş, aile ve toplum ortamı oluşturmaktır.

Lingus'da amacımız; İnsanların hayallerini gerçeğe çevirmeyi görev edinerek onları bir araya getirmek, etkileşimlerini ve fikir paylaşımlarını sağlamak, bir takım "deneyim inovasyonları" ile onlara özgüven kazandırıcı ve cesaret verici bir şekilde destek olacak, yaşamlarına olumlu katkılar sağlayacak, araştırmacı ve geliştirici bir platform hazırlamaktır. Bu kriterler bağlamında, dilediğimiz ortamı oluşturmak istemiyle kaliteden ödün vermeden, aldığımız her türlü sorumluluğu zamanında ve eksiksiz yerine getirmektedir.

Değerlerimiz:

Lingus'da vizyon ve misyonumuzun kriterleri aynı zamanda değerlerimizi de oluşturmaktadır. Bunları gerçekleştirebilmek için, dünyada en değerli varlık olan insanlar üzerinde oluşturulabilecek "güven" ve "itibar" ilk inandığımız değerlerdir. Daha sonra empati ve uyum sağlayarak, kalite ve etik değerlerden ödün vermeden dürüstlük çerçevesinde yolumuza devam edeceğimiz çok açıktır.

Bu değerleri ilke edinerek oluşturduğumuz "stratejimizin temel taşlarını" da şu şekilde sıralayabiliriz:

- Müşteri odaklılık
- Etik ve saygın tanınmışlık ve dürüst konumlanmaya odaklılık
- Teknolojik yeniliğin sürekliliğine odaklılık
- Kaliteli ve sağlam insan kaynağına odaklılık
- Disiplinli ve istikrarlı büyümeye odaklılık
- Sürdürülebilir gelir kaynaklarına ve karlılığa odaklılık
- Operasyonel etkinliğe odaklılık
- Güçlü dağıtım kanallarına odaklılık
- Risk odaklı yönetim ve denetim yaklaşımı
- Kurumsal yönetim ve sosyal sorumluluk ve küresel etkiye odaklılık
- Maliyet ve farklılıkta öncü olmak

LINGUS YATIRIM PORTFÖYÜ

YÖNETİM PROGRAMLARI

Kurumsal Danışmanlık:

- Girişimcilik ve İş Planı (Finansman çözümleri ve yol haritası)
- AB İş Projeleri ve İletişimi (Bilirkişilik)
- Kobilere Özel Kurumsal ve Finansal Hizmetler
- CEO ve Yönetici Koçluğu
- Kurumsal Yönetim
- Kurumsal Finansman Yönetimi
- Kurumsal Risk Yönetimi
- Proje Değerleme
- Satınalma ve Birleşme
- Yönetim Kurulları Etkinlik
- Aile Şirketleri Kurumsal Yönetimi (Aile Anayasası, Aile Meclisi, Danışma Kurulu)
- Kurumsal Yapılandırma-Değişim ve Konumlandırma
- Kurumsal Marka ve İmaj Yönetimi
- Kurumsal Konferans ve Organizasyon Hizmetleri

Kurumsal Eğitim:

- Kurumsal Yönetim
- Kurumsal Finansman
- Kurumsal Risk Yönetimi
- Stratejik Yönetim ve Rekabet Stratejileri
- Stratejik Müzakere Teknikleri
- Örgütsel Davranış ve Çatışma Yönetimi
- Liderlik ve Yönetici Geliştirme Uzmanlık Programı
- Davranış Kalıpları Uzmanlık Programı (Yönetim/Organizasyon/Müzareke/Eğitim)
- Kurumsal İletişim Becerileri/Beden Dili
- İleri Davranış Modellemesi
- Etkili Sunum Becerileri/Türkçe'yi Etkin Kullanma/Diksiyon
- Zaman Yönetimi
- Toplantı Yönetimi
- Marka ve İmaj Yönetimi
- Kurumsal Stres ve Duyguların Yönetimi
- Protokol ve Görgü Kuralları
- Eğitimcinin (Eğiticinin) Eğitimi (Eğitmenler ve Ekip Lideri Yöneticiler için)
- Temel ve İleri İş Becerileri-Uygulamaları

FİNANS/BANKACILIK PROGRAMLARI

- Finansal Risk Yönetimi
- Uluslararası Finansman
- İşletmelerde Finansal Yönetim
- Finansçı Olmayanlar için Finans Yönetimi
- Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS)
- Basel II Kriterlerini Doğru Anlama ve Uygulama
- Basel II ve Kobiler
- Ekonomiyi Okuma
- Finansal Matematik
- Yatırım Projelerinin Düzenlenmesi ve Değerlendirilmesi
- Temel Yatırım Analizi-Finansal Tablo Analizi-Kredi Analizi
- Firma Değerlemesi-Proje Değerleme
- Menkul Kıymetler ve Portföy Yönetimi
- Bankalarda Risk (Aktif/Pasif) Yönetimi
- Vadeli İşlemler-Opsiyon Borsası-Türev Piyasalar Risk Yönetimi
- Kriz Dönemi ve Sonrasında Bankaların Finansal Yapısının Analizi
- Finans/Bankacılık Uzmanlık Sertifika Programları

MUHASEBE VE VERGİ MEVZUATI PROGRAMLARI

- Stratejik Yönetim Muhasebesi
- Maliyet Muhasebesi ve Yeni Yaklaşımlar
- Temel ve Ek Mali Tabloların Düzenlenmesi ve Analizi
- Muhasebeci Olmayanlar için Muhasebe
- Genel Muhasebe Uzmanlık Sertifika Programı
- Envanter ve Bilanço (Dönemsonu) İşlemleri
- Banka Muhasebesi
- İşletme Bütçeleri
- Vergi Mevzuatı

ULUSLARARASI İLİŞKİLER/HUKUK PROGRAMLARI

- Uluslararası ve AB İlişkileri
- AB Rekabet Hukuku ve Politikası
- Deniz Ticaret Hukuku

ULUSLARARASI TİCARET SERTİFİKA PROGRAMLARI

- Uluslararası Ticaret Hukuku Sertifika Programı
- Uluslararası Ticarete Satış Teknikleri Sertifika Programı
- Uluslararası Yazışma Teknikleri Sertifika Programı

LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ PROGRAMLARI

- Lojistik ve Lojistik Uygulamaları
- Lojistik Yönetimi
- Lojistikte Hız Yönetimi
- Lojistikte Karar Verme ve Modeller
- Lojistikte Performans ve Kalite Ölçümleri
- E-Lojistik ve E-Ticaret Uygulamaları
- Tedarik Lojistiğinde Sistem Yaklaşımı
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- NATO ile İş Yapmada AQAP Standartları
- Satınalma Yönetimi
- Süreç Yönetimi
- Depo ve Stok Yönetimi

İLETİŞİM-SATIŞ VE PAZARLAMA PROGRAMLARI

- Temel/İleri Satış ve Pazarlama Teknikleri Eğitimi (NLP)
- Temel/İleri İletişim Becerileri Eğitimi (NLP)
- Davranış Kalıpları Uzmanlık Eğitimi (Satış-İletişim)
- Satış ve İletişimde Etkili Sunum Becerileri ve Beden Dili Eğitimi
- Marka Yönetimi-İletişimi ve Konumlandırması Eğitimi
- Temel Müşteri İlişkileri ve Stratejileri Eğitimi
- Kurumsal İletişim Eğitimi
- Perakende ve Mağaza Yönetimi Eğitimi

İNSAN KAYNAKLARI PROGRAMLARI

- Kurumsal İK ve Performans Yönetimi Danışmanlığı
- Kurumlarda Davranış Kalıpları (İK-Seçme ve Yerleştirme) Eğitimi
- Eğitimcinin (Eğiticinin) Eğitimi
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri Eğitimi
- Görüşmelerde İkna ve Müzakere (Milton Model ve Etkili Dil Kalıpları)
- Görüşmelerde NLP Temsil Sistemleri ve Göz Erişim Teknikleri (Beden Dili)

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

- Bireysel Yönetici Koçluğu
- Bireysel Yaşam Koçluğu
- Bireysel Kariyer Danışmanlığı
- Bireysel Öğrenci ve Sınav Psikolojisi Danışmanlığı
- Türkçe'nin Etkin Kullanımı/Etkili Sunum/Diksiyon/Beden Dili
- İletişim-İmaj-Protokol ve Görgü Kuralları Eğitim ve Danışmanlığı
- 'Yaşamınızı Yetkilendirin' Semineri (Değişim ve Gelişim ile ilgili)
- NLP/Hipnoz Sertifika Programları (Diploma/Practitioner/Master Practitioner)

NLP & HİPNOZ DİPLOMA/SERTİFİKA PROGRAMLARI

- NLP Diploma/NLP Practitioner/NLP Master Practitioner/NLP Trainer
- NLP Business Practitioner/Business Coaching Certificate/Business Trainer
- NLP Coaching Diploma/NLP Coaching Practitioner
- NLP Hypnosis Skills/NLP Hypnosis Practitioner
- Behavioural Modelling



* Tüm NLP ve Hipnoz Programlarımız INLPTA (International NLP Trainers Assc.) ve Association for NLP (ANLP) onayı taşımaktadır.

TERAPİ PROGRAMLARI

- Stres ve Stres ile Başa Çıkma Yöntemleri
- Bireysel Takıntı ve Bağımlılık (İlişki-Kilo Verme-Sigarayı Bırakma-Alkol)
- Bilinçaltı ve Zaman Çizgisi Terapisi (NLP-Time Line Therapy)
- İlişki Terapisi-Aile Terapisi-Grup Terapisi
- Travma-Depresyon-Korku-Kaygı-Stres Terapisi-Nefes Teknikleri
- Anne adayları için 'Baby in Mind' Workshop
- Bireysel ve Kurumsal Meditasyon-Farkındalık Sohbetleri ve Spiritüel Workshoplar

SAĞLIK PROGRAMLARI

- Bireysel Diyabetle Yaşam ve Sağlık Koçluğu
- Kurumsal Sağlıkla Yaşama Sanatı Eğitimi
- Kurumsal Hastane/Sağlık Yönetimi Danışmanlığı

Sorularınız için:

Sorularınız ve daha fazla bilgi için bize, **0216 455 46 13** nolu telefon veya **info@lingusconsult.com**. e-mail adresinden ulaşabilirsiniz.

