



**LINGUS**

Training & Consulting

“İleri Beyin Çözümleri”

**KURUMSAL YÖNETİM HİZMETLERİMİZ**  
**HALKA AÇIK/AÇIK OLMAYAN ŞİRKETLER**  
**YÖNETİM KURULU ETKİNLİK**  
**KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ**  
**REORGANİZASYON**  
**AİLE ŞİRKETLERİ**  
**DERECELENDİRME**  
**EĞİTİM**

**Lingus Eğitim ve Danışmanlık**  
**Ataşehir 61.Ada Akasya 2/11 K.7 D.32 Kadıköy-İstanbul**  
**Tel: (216) 455 46 13 Fax: (216) 455 02 51 Gsm: (542) 275 19 16**  
**E-mail: [info@lingusconsult.com](mailto:info@lingusconsult.com) Web: [www.lingusconsult.com](http://www.lingusconsult.com)**



## KURUMSAL YÖNETİM DANIŞMANLIĞI

Kurumsal Yönetim; şirket yönetimi, pay ve menfaat sahipleri ile ilişkilerde, **şeffaflık, eşitlik, hesap verebilirlik ve sorumluluk** ilkelerini baz alarak, faaliyetlerin etkin, verimli, yasal düzenlemelere uygun bir yapı dahilinde, kurum ve kuruluşların varlıklarının sürekliliğini hedefler. Kurumsal Yönetim İlkeleri halka açık şirketlerin yanı sıra; halka açılmak isteyen, yabancı ortak arayan, satılması planlanan, birleşme planlayan şirketler için de çok büyük avantajlar sağlar. Bu şirketlerin değerlemesinde ve rakiplerin arasından tercih edilmesinde Kurumsal Yönetim ilkelerinin yarattığı artı değer pek çok örnekle ve ampirik çalışmalarla kanıtlanmıştır. Lingus T & C, kurumların global gelişmelere paralel ortaya çıkan risk tanımları ve yönetim anlayışı doğrultusunda, sürekliliği olan yapılar oluşturmalarına katkı sağlamayı misyon edinmiştir.

\* **Lingus T & C, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nin aktif üyesidir.**

## A-HALKA AÇIK ŞİRKETLER İÇİN KURUMSAL YÖNETİM DANIŞMANLIĞI

Halka açık şirketlere SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ve dünyada kabul görmüş uygulamalar doğrultusunda oluşturulmuş, "**Lingus-Kurumsal Yönetim Metodolojisi**" doğrultusunda danışmanlık hizmeti verilmekte ve şirket bünyesine "**Kurumsal Yönetim Mekanizmaları**" yerleştirilmektedir. Yapılan çalışma sürecinde şirketlere kurumsal yönetim değerlendirmesini içeren "**Kurumsal Yönetim Analiz Raporu**", "**Benchmark-Karşılaştırma Raporu**" ve çalışma sonunda kamuya açıklanmak üzere "**Kurumsal Yönetim Web Raporu**" sunulmaktadır.

**Bu çalışma kapsamında özet olarak bazı hizmetlerimiz:**

- ❖ Hizmet verilen şirketten ihtiyaç duyulacak belgelerin talep edilmesi ve bu dökümanların Kurumsal Yönetim Metodolojisi doğrultusunda incelenmesi,
- ❖ Şirketin aynı sektörde yer alan yerel ve uluslararası rakipleri ile karşılaştırmasının yapılması ve sektörel benchmarklar belirlenerek rapor dahilinde sunulması,
- ❖ Şirketin üst düzey yöneticileri ve kilit personeli ile bire-bir görüşmelerin yapılması,
- ❖ "Kurumsal Yönetim Analiz Raporu"nun oluşturulması,
- ❖ Kurumsal Yönetim mekanizmalarının şirket içerisinde oluşturulması ve kurumsal yönetim konusundaki eksiklerin giderilmesi,
- ❖ Şirketin kurumsal yönetim yapısının kamuya duyurulmasında kullanılacak web raporunun hazırlanması.

## **B-HALKA AÇIK OLMAYAN ŞİRKETLER İÇİN KURUMSAL YÖNETİM DANIŞMANLIĞI**

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri halka açık şirketler için oluşturulmuş olmakla beraber, halka açık olmayan şirketlerin de yatırımlara açık olabilmeleri, etkin işletilebilmeleri ve şeffaf, performansı yüksek, verimli yapılar oluşturabilmeleri için Kurumsal Yönetim İlkelerine ihtiyaç vardır. Bu yapının kurulmasını sağlayacak olan Kurumsal Yönetim İlkeleri, halka açık olmayan şirketlerin sürekliliğini sağlayacak, doğru imaj ve itibar sağlayacak, performanslarını artıracak ve büyümelerinde önlerine çıkan engelleri kaldıracaktır.

Bu nedenle Kurumsal Yönetim Grubumuz, bu danışmanlık kapsamında, söz konusu şirketlerin ihtiyaçlarına yönelik olarak düzenlenmiş olan ‘**Lingus-Halka Kapalı Şirketler Kurumsal Yönetim Metodoloji**’ni uygulamaktadır.

## **C-AİLE ŞİRKETLERİNE YÖNELİK KURUMSAL YÖNETİM DANIŞMANLIĞI**

### **Aile Anayasası, Aile Meclisi, Danışma Kurulu**

Dünyada ve Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin büyük bir çoğunluğu aile şirketi tanımına girmektedir ve bu şirketlerin pek azı sonraki nesillere devredilebilmektedir. Şirketin ve ailenin büyümesi ile artan sorunların giderilebilmesi için aile şirketlerinin kendi bünyelerinde bir aile içi ilişkiler sistemi kurarak, yeniden yapılandırma sürecinden geçmeleri gerekmektedir. Kurumsal Yönetim bu yapının kurulmasında en etkin uygulamadır. Şirketler açısından yapılması gerekenlerin başında, Kurumsal yönetim kültürünün en üst yöneticiden başlayarak tüm çalışanlara kadar yerleştirilmesi gelmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda oluşturulacak yapılanma şirket içi sorunların çözülmesini sağlayacağı gibi, şirketle doğrudan ya da dolaylı ilişkisi olan aile bireyleri arasındaki ilişkilerin sistematize edilmesine de yardımcı olacaktır.

### **Aile Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda yapılması gerekenler;**

- ❖ Kurumsal Yönetim mekanizmalarının oluşturulması,
- ❖ Aile içi anlaşmazlıkların yönetim kurulunun modernizasyonu yolu ile azaltılması,
- ❖ Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilere yönelik stres ve çatışma yönetimi,
- ❖ Ortakların ve tüm aile üyelerinin de şirkete katılımının sağlanması,
- ❖ Geleceğe yönelik yönetim planlamasının yapılmasının sağlanması,
- ❖ Şirket içi şeffaflığın artırılması,
- ❖ Ortaklarla uyumlu bir yapı oluşturulması,
- ❖ Etkin risk yönetimi uygulamalarının artırılması,
- ❖ Aile meclisi ve danışma kurulunun kurulması,
- ❖ Aile anayasasının oluşturulması, olarak özetlenebilir.

### **Aile şirketlerine yönelik danışmanlığımızın bazı ana başlıkları:**

- ❖ Şirketin Aile Şirketleri Metodolojisi doğrultusunda analiz edilmesi,
- ❖ Analiz Raporunun sunulması,

- ❖ Kurumsal Yönetim mekanizmalarının oluşturulması ve şirkete ilişkin problemlerin belirlenerek çözümüne ilişkin çalışmaların yapılması,
- ❖ Kurumsal Yönetim İlkelerinin aile şirketlerine uyarlanması,
- ❖ Aile Anayasasının hazırlanması, Aile Meclisinin ve Danışma Kurulu'nun kurulması, Yönetim Kurulu'nun yeniden yapılandırılarak çalışma esaslarının belirlenmesi.

## **D-DERECELENDİRME (PRE-RATING) DANIŞMANLIĞI**

Derecelendirme Danışmanlığı IMKB Endeksinde yer almak isteyen şirketlere yönelik bir hizmettir. Bu danışmanlık çerçevesinde, şirketlerin derecelendirme almadan önce bağımsız bir göz ile bu sürece yönelik hazırlığın yapılması ve eksiklik mekanizmalarının oluşturulması sağlanmaktadır. Bu çalışmada uluslararası kabul görmüş ilkeleri de kapsayan “**Lingus-Derecelendirme Metodolojisi**” kullanılmaktadır. Bununla birlikte “**Kurumsal Yönetim Derecelendirme Analizi**” ve “**Benchmark-Karşılaştırma Raporu**” sunulmaktadır. Eksik bulunan yönlerin tamamlanması ve organizasyonun daha iyi çalışmasını sağlayacak düzenlemelerin yapılması, Grubumuz tarafından gerçekleştirilir.

## **E-YÖNETİM KURULU ETKİNLİK DANIŞMANLIĞI**

Yönetim Kurulları şirketlerin en üst seviyedeki karar organı olarak büyük önem taşımaktadır. Yönetim Kurullarının etkin çalışmaması şirketlerin performansını önemli ölçüde düşürmektedir. Bu nedenle, Yönetim Kurulunun yeterliliğinin ve performansının belli aralıklarla ölçülmesi ve raporlanması gerekir.

Bu danışmanlık kapsamında Grubumuz, Yönetim Kurulunun etkinliğinin artırılması ve gerekli düzenlemelerin yapılarak mekanizmaların oluşturulmasına ilişkin danışmanlık verir. Bu çalışmaları yaparken “**Lingus-Yönetim Kurulu Etkinliği Metodolojisi**” kullanılır. Danışmanlık süresince Yönetim Kurulunun etkinliğine ilişkin olarak “**Yönetim Kurulu Etkinlik Analizi**” raporu hazırlanmakta ve sunulmaktadır. Çalışma sonunda ise Yönetim Kurulunun son durumunu gösteren bağımsız bir gözle hazırlanmış “**Yönetim Kurulu Etkinlik Raporu**” şirkete sunulur. Bu rapor şirketin isteğine bağlı olarak kamuya da açıklanabilir.

### **Bu çalışma kapsamında özet olarak bazı hizmetlerimiz:**

- ❖ Hizmet verilen şirketten ihtiyaç duyulan dokümanların talep edilmesi ve Yönetim Kurulu Etkinliği Metodolojisi doğrultusunda bu dokümanların incelenmesi,
- ❖ Yönetim Kurulu üyelerinin fonksiyonları, görev ve sorumlulukları, yapısı, seçimi, menfaatleri, bağımsızlığı ve toplantılarına yönelik analizin yapılması,
- ❖ Yönetim Kuruluna bağlı komitelerin fonksiyonları, görev ve sorumlulukları, yapısı, seçimi, menfaatleri, bağımsızlığı ve toplantılarına yönelik analizin yapılması,
- ❖ Analiz sonuçlarının “**Yönetim Kurulu Analiz Raporu**” olarak Yönetim Kuruluna sunulması,
- ❖ Yönetim Kuruluna yönelik gerekli düzenlemelerin yapılarak mekanizmaların oluşturulması,

Şirketin kamuya açıklayacağı “**Yönetim Kurulu Performans Raporu**”nun hazırlanması.

## F-REORGANİZASYON DANIŞMANLIĞI

Şirketlerin organizasyon yapılarında büyümeyle birlikte değişikliklerin olması kaçınılmazdır. Ancak bu değişikliklerin profesyonel bir tarzda, şirket verimliliğini artıracak şekilde, geleceği planlayarak yapılması gerekir. Grubumuz danışmanlık verdiği şirketlerde, organizasyon yapılarını, sektörel farklılıkları da göz önünde bulundurarak şekilde düzenlemektedir. Bu çalışma kapsamında Grubumuz, şirketlerin organizasyon yapısını ihtiyaçları doğrultusunda yenilemekte ve insan kaynakları yönetimine ilişkin sistemleri oluşturmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi kapsamında; çalışan görev ve sorumluluklarının oluşturulması, kariyer planlamasının yapılması, çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi, çalışan performans ölçümünün yapılması ve prim sisteminin kurulması gibi pek çok konuda hizmet vermektedir.

### KURUMSAL YÖNETİMİN ŞİRKETLERE SAĞLADIĞI FAYDALAR:

- ❖ **Şirketin risklere karşı dayanıklılığını artırır.**  
İyi yönetilen şirketlerde risklere karşı dayanıklılığın arttığı ve bu şirketlerin krizlerden en az seviyede etkilendikleri yapılan analitik çalışmalarla kanıtlanmıştır.
- ❖ **Finansal kaynaklara kolay ve düşük maliyetli ulaşma şansı verir.**  
İyi yönetim, finansal kaynak sağlayan kuruluşların en önem verdiği kriterler arasında yer alır.
- ❖ **Çalışanların verimliliğini ve şirket performansını artırır.**  
Kurumsal yönetim, şirketlerde verimi artıracak yapılar kurar ve çalışma koşullarının iyileştirilmesini sağlar. Bunun doğal sonucu olarak şirketin performansı artar.
- ❖ **Rekabet gücünü artırır.**  
Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum seviyesi yüksek şirketler rakiplerine oranla çok daha güçlü olarak pazarda yerlerini alırlar. Güvenilir olmaları daha çok tercih edilmelerini ve daha yüksek pazar payına sahip olmalarını da beraberinde getirir.
- ❖ **İyi bir imaj oluşturur.**  
İyi bir imaj; ortaklar, menfaat sahipleri ve kamuoyu tarafından şirkete güven duyulmasını sağlayacak en önemli etkidir. Güven duyulmayan şirketlerin ise başarı şansları çok düşüktür.
- ❖ **Şirket içi şeffaflığı sağlar.**  
Kurumsal yönetim uygulamaları şirket içinde şeffaf yapılar oluşturarak, ortakların ve diğer menfaat sahiplerinin şirkete güven duymalarını sağlar.
- ❖ **Yatırımcı memnuniyeti ve talebini artırır.**  
Kurumsal Yönetim ilkelerinin uygulanması, büyük küçük tüm yatırımcıların haklarının korunduğu bir sistem kurarak şirkete olan yatırımcı ilgisini sürekli kılar.
- ❖ **Şirket içi kaçakların (agency cost) en aza indirilmesini sağlar.**  
Etkin iç kontrol mekanizmalarının varlığı iyi yönetimin vazgeçilmez koşuludur. Bu mekanizmalar sayesinde şirket varlıklarının korunması sağlanmaktadır.
- ❖ **Şirket değerini artırır.**  
Kurumsal Yönetim, yabancı yatırımcıların yatırım kararlarında yer alan en önemli kriterlerden biridir. Şirketlerin kurumsal yönetim uygulamalarının zayıf olması, yabancı yatırımcılar tarafından şirket değerinin belirlenmesi sürecine olumsuz olarak yansımaktadır.

## **Kurumsal Yönetim İlkeleri halka açık şirketlerin yanı sıra;**

- ❖ Halka açılmak isteyen
- ❖ Yabancı ortak arayan
- ❖ Satılması planlanan
- ❖ Birleşme planlayan

şirketler için de çok büyük avantajlar sağlar. Bu şirketlerin değerlemesinde ve rakipleri arasından tercih edilmesinde kurumsal yönetim ilkelerinin yarattığı artı değer pek çok örnekle kanıtlanmıştır.

## **KURUMSAL VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**

Lingus T & C, kurumların global gelişmelere paralel ortaya çıkan risk tanımları ve yönetim anlayışı doğrultusunda, sürekliliği olan yapılar oluşturmalarına katkı sağlamayı misyon edinmiştir.

### **A-KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ HİZMETLERİ**

- ❖ Yolsuzluk ve Suiistimale Karşı Duyarlılık Analizi
- ❖ İç Kontrol Sistemlerinin Değerlendirilmesi ve Riskli Alanların Tespiti
- ❖ İç Kontrol Sistemlerinin Kurulması
- ❖ COBIT ve IT (Bilişim Teknolojisi) Denetimleri
- ❖ İç denetim ve Sarbanes Oxley Hizmetleri (SOX 404 ve SAS 70)
- ❖ İş Süreçlerinin Yeniden Yapılanması

### **B-MEVcut YOLSUZLUKLARIN İNCELENMESİ VE RAPORLANMASI**

- ❖ Yolsuzluk ve Suiistimal İncelemeleri
- ❖ Adli Bilişim İncelemeleri, Bilgilendirme Hattının ve Uyarı Mekanizmasının Oluşturulması
- ❖ Kara Para Aklama ile Mücadele Hizmetleri

### **C-FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**

Bütünsel Risk Yönetimi kapsamında sırasıyla şu basamaklar izlenmektedir. Risklerin,

- ❖ Analizi
- ❖ Tanımlanması
- ❖ Ölçülmesi
- ❖ Simülasyonu
- ❖ Yönetilmesi
- ❖ Kontrolü
- ❖ Raporlanması

gerçekleştirilmektedir.

## KURUMSAL/BİREYSEL PROGRAMLARIMIZ

Lingus T & C’de vizyonumuz, misyonumu ve değerlerimiz doğrultusunda; ister iş hayatında bir çalışan, ister toplum içinde bir birey olun, hizmetlerimiz aracılığıyla sizleri bilgilendirmek, yaşam kalitenizi yükseltmek, sizlere sağlıklı ve huzurlu bir gelecek hazırlamak istemiyle birçok program hazırladık.

### A-KURUMSAL PROGRAMLAR

- ❖ Kurumsal Yönetim ve Liderlik
- ❖ Kurumsal/Finansal Risk Yönetimi
- ❖ Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Uygulamaları
- ❖ Yönetim Kurulu Oluşumu ve YK Üyelerinin Sorumlulukları
- ❖ Proje Finansmanı/Düzenlenmesi ve Değerlendirilmesi
- ❖ Finans-Muhasebe-Bankacılık Eğitim ve Sertifika Programları
- ❖ Uluslararası İlişkiler-Hukuk-Ticaret ve Lojistik Yönetimi
- ❖ Davranış Kalıplarıyla Etkin Yönetim ve İK Planlaması
- ❖ Kurumsal Stres-Çatışma-Zaman ve Toplantı Yönetimi
- ❖ Kurumsal İletişim Becerileri
- ❖ Stratejik ve İleri Satış Becerileri
- ❖ Stratejik Marka ve İmaj Yönetimi
- ❖ KOBİ ve Aile Şirketlerine Özel Yönetim Programları
- ❖ NLP/Hipnoz Eğitim ve Sertifika Programları

### B-BİREYSEL PROGRAMLAR

- ❖ Bireysel Yönetici Koçluğu
- ❖ Bireysel Sağlık ve Terapi
- ❖ Bireysel Yöneticiler İçin Etkili Sunum ve Diksiyon
- ❖ Bireysel Doğru İletişim ve Beden Dili
- ❖ Bireysel Doğru İmaj Yönetimi

**\* Eğitim ve Danışmanlık Hizmetlerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [www.lingusconsult.com](http://www.lingusconsult.com) adresinden Lingus-Bülten veya Lingus Programlar bölümünü inceleyiniz.**